

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもの杜広場のひのび					公表日	2026年2月1日		
		利用児童数					28	回収数		21
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・子どもが活動するのにちょうど良い広さだと思います。 ・しっかり身体を動かすスペースがあると思う。 各箇所いろいろな遊びを作ってあり、満足で	法令を遵守しております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21				・手厚くてありがたい。 ・しっかり関わってくださるので、子どもが楽しみにしています。	法令を遵守しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2			・廊下を走ってぶつかりそうになるので、何か工夫をされると良い気がします。 ・子どももわかりやすい環境になっている。	ご意見ありがとうございます。検討してまいります。当事業所はバリアフリー化しております。お子さまに配慮し安心して過ごせるよう、今後もより良い環境を検討してまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				常に整理整頓されて清潔な空間であると思います。	毎日の清掃とお子さまが安全に、また安心して過ごせるよう努めております。また、活動に合わせて空間を区切り移動するなど、お子さまにとってわかりやすい環境に配慮しております		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・毎回先生とお話をよく見ていただいていると感じます。こどもの興味を引きだしてくださっています。	支援内容について、丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				支援内容について、丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・疑問や質問にしっかり答えくださり、納得できる計画を作ってください。納得で ・子どものことで理解できていなかったことを示していただいて、聞わりが楽になった。	支援内容について、丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				児童発達支援ガイドラインから考慮し、具体的な支援内容を設定しております。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				児童発達支援計画に沿って支援を行っております。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・興味のあることをさらに広げようとしてくださっていると思います。	お子さまの興味のあるものや好きな遊びを取り入れ、発達段階に合わせたプログラムを立案しております。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	1	1		こどもの杜グループ保育園とのイベントや交流の機会を設けております。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・時間を設けて説明していただき、わかりやすかったですと記憶しています。	安心してご利用いただけるように、丁寧に説明してまいります。ご不明な点等ございましたら、お申し出ください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					支援内容について、丁寧に説明をしております。ご不明な点等ございましたら、お申し出ください。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	5		お子さまへのかかわり方について、個別に、もしくはグループ内で支援しております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・小さな話から、困っていることなど話しやすい環境ができている。	療育後のフィードバック時に、ご家庭の様子をお伺いし、保護者様と共通理解に努めております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	・困ったことやこども園のことなど気になる度によく面談していただいている。 ・いつも親身に話を聞いてくださるので、とても助かっています。	ご利用時間以外にも、ご希望がございましたら面談の時間を設け、お話を聞かせたいと考えております。いつでもお申し出ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・批判から入らず、共感的に親子ともども支援され、いつも助けられている。 ・すべての職員の方から親身に接していただいています。	ご利用時間以外にも、ご希望がございましたら面談の時間を設け、お話を聞かせたいと考えております。いつでもお申し出ください。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	5	・行事等でお祭り、クリスマス会などのお友だちやご家族と交流していただいている。 ・保護者会等は必要ないと思います。 ・兄弟への支援はありますが、イベントは機会が少ないと思います。 ・預かり療育中であると参加しやすいかもしれません。 ・お弁当やおやつなど親や先生と一緒に食べる機会があると楽しかたと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご負担にはならないように検討し、機会を設けてまいります。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・相談時、面談やメール連絡、オンラインなどいろいろな方法ですぐに対応して頂いている。 ・常に相談を受け入れてくださる雰囲気をつくられています。	責任者を設置しており、迅速かつ適切に対応できるように体制を整えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					ご理解いただけるように丁寧な説明をしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	・インスタを見ています。	・情報をホームページやLINEアプリなどで発信しております。今後、さらにわかりやすい発信ができるように検討しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		全職員に周知徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		3		マニュアルを作成し、研修を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		6		実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		安全の確保に努めております。安全計画を閲覧いただけるよう設置しています。ご不明な点等ございましたら、お申し出ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・柔らかいおもちゃ（磁石のあそび）で手を挟んだと、ちょっとした事も伝えてくれる。	お子さまに怪我など生じた場合は状況も含め、お伝えさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・とても楽しんで通所している。先生たちのことを信頼している。 ・楽しんで通っている様子を見て、実感しています。 ・安心して会話したり、遊びを楽しんでいます。 ・保育園の行き帰りによく「今日はのびのびに行く？」と聞くくらい好きなようです。 ・毎回いろんな遊びを考えてくれていて驚きます。 先生やお友だちに会えるのをとても楽しみにして	お子さまが安心して過ごせるように努めてまいります。また、発達に合わせた遊びを通して、満足感を体験しながら心の育ちを支えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・子ども親も大変満足しています。 ・いつも細やかにフォローしていただき、大変助けていただいております。	ありがとうございます。ご意見やご希望等いつでもお聞かせください。