

公表：令和7年 2月1日

事業所名 こどもの杜広場のびのび

保護者等数（児童数）

回収数 23 割合

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・エリアごとに遊べるおもちゃすべり台などあり楽しそうです。 ・場所的にもそこまで広い場所ではないですが、毎回必要なものを使いやすく配置してあってスペースも十分確保されていると思います。 ・広く安全で雰囲気も良い環境です。 ・部屋の広さはちょうど良い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟にご対応頂いており助かっています。 ・ほぼマンツーマンでありがたい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供のペースにあわせて話しかけてくださっています。 ・体を使って遊ぶスペース、手を動かして作業するスペースで分かりやすく区切られている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・非常に詳しく話を聞いてくださり子どもの様子も見てください、計画が立てられていると思います。 ・子どもの特性を理解するのにとても助かっています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。ガイドラインのことを十分に理解できてないのでちょっと分かりません。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が楽しい工夫をいつもしてくれていていつも感動します（カンテン・粘土・おもい・絵具） ・毎回いろいろな遊びや活動を考えてくれています。 ・体を動かす内容や、手先を使う制作などバランス良く取り入れていただいています。 ・毎日工夫した遊びをしていただいております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽遊びの後はお家でもはりきって楽器やダンスをしています。 ・特に必要無いと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					・丁寧な説明がなされた。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	23					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22		1			・助言いただいた事を実践する事で子供との意思疎通が上手くいくようになりました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	23					・迷った時、困った時に最も頼りにさせて頂いています。 ・今の子どもの状況をよく理解していただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					・育児についていつも分からないことを一緒に考えてくださりとてもありがたいです。 ・いつも相談にはすぐに対応して下さり、いろいろなアドバイスをいただいてとても助かっています。 ・いつも困った時に相談にのっていただき大変助かっています。 ・とても親切で親身になってくれる。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	2	3		・保護者会ほかのお母さんのお気持ちを知られてとても勉強になります。 ・特に必要無いと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					・いつも親身になって相談を受けていただいています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		2		・コドモンで発信いただいています。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		・非常に気を使っていたらいるように思います。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		3		・説明があったのかもしれませんが覚えていません。すみません。

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつも行くのを楽しみにしていて、終わった後に帰りたがらないくらいです。 ・いつも楽しみにしています。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に関わっていただき大変感謝しています。 ・子供たちがとても楽しそうにしているので、もう少し時間が長くていいなと思うのですがなにか規程されているのかなと思いますし、ほとんど満足しています。 ・通いはじめてから大きく成長が見られ身の回りのことも自分でできるようになってきました。 ・いつもお世話になっております。娘も楽しみに通っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その

マ

76 %

ご意見を踏まえた対応

ありがとうございます。
法令を遵守したスペースで運営しております。

全職員が初任者研修を受けております。今後も継続的に専門性の向上に努めてまいります。

ありがとうございます。1人1人に合わせ、支援を行っております。安心して過ごしていただくことができるよう今後もより良い環境を検討してまいります。

お子さまが安全にまた安心して過ごせるように、毎日の清掃を行っております。

アセスメントをとり、お子様さまと保護者さまのニーズや課題を客観的に分析し、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成しております。

支援内容について丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。

支援内容について丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。

お子さまの興味のあるものや好きな遊びを取り入れ、発達段階に合わせたプログラムを考えております。

こどもの杜グループの保育園とのイベントの交流の機会を設けております。

<p>安心してご利用いただくことができるように丁寧に説明してまいります。ご不明な点などございましたらお申し出ください。</p>
<p>保護者さまの主訴をお伺いし「児童発達支援の提供すべき支援」の「運動・感覚」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」「人間関係・社会性」の領域を踏まえて、お子さまに必要な支援を作成しております。具体的な支援内容は、児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら説明しております。</p>
<p>お子さまへの関わり方について、個別に支援しております。</p>
<p>療育後のフィードバック時にご家庭での様子をお伺いし保護者さまと共通理解に努めております。</p>
<p>療育後のフィードバック時に相談に応じておりますが、別途相談支援も行っておりますので遠慮なくお声がけください。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。より保護者の皆さまにご満足いただくことができますよう努めてまいります。</p>
<p>責任者を設置しており、迅速かつ適切に対応できるように体制を整えております。</p>
<p>ご理解いただけるように丁寧な説明をしてまいります。</p>
<p>情報をホームページやコドモンで発信しております。今後、さらにわかりやすい発信ができるように検討してまいります。</p>
<p>全職員に周知徹底しております。</p>
<p>マニュアルを作成し、研修を実施しております。訓練も年に2回以上実施しております。周知徹底できるよう努めて実施しております。</p>

お子さまが安心して過ごせるように努めてまいります。また、発達に合わせた遊びを通して、満足感を体験しながら心の育ちを支えます。

お子さまが楽しく安心して通所していただくことができますよう、努めてまいります。

）結果を集計したもの