

公表:令和 5 年 2 月 1日

事業所名 こどもの杜広場のびのび 保護者等数 21名 回収数 21 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちら		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	・とても広いと思う。 ・よく走り回る子なので、部屋や廊下に物などが無いので安心して毎回お任せできます。	法令を遵守したスペースで運営しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	・一人につき一人で有難い。 ・同じ先生で一对一で進めてくれるので子どもの伸びる部分をよく理解してくれます。	初任者研修のほか、全職員が専門家の研修や助言を受けております。今後も継続的に専門性の向上に取り組んでまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0	・意図がよくわかる。	当事業所は、バリアフリー化しております。お子さまに配慮し安心して過ごせるよう、より良い環境を今後も検討してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・とてもきれい。	お子さまが安全にまた安心して過ごせるように、毎日の清掃と療育ごとに使用したおもちゃ等は消毒を行っております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	・まだ利用して1年未満なのでわからない。	アセスメントをとり、お子さまと保護者さまのニーズや課題を客観的に分析し、児童発達支援計画(個別支援計画)を作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	0		支援内容について、丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1		支援内容について、丁寧に説明をしております。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・いろいろと工夫していただいている。	お子さまの興味のあるものや好きな遊びを取り入れ、発達段階に合わせたプログラムを立案しております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	4	0	6	・保育園と遠足での交流がありました。 ・見学に行っていた。ただ。 ・療育施設での障害のない子どもとの交流はないけれど、普段の園ではたっぷり交流している。	こどもの杜グループ保育園とのイベントや交流の機会があります。随時、情報をCODMONやホームページで発信してまいります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	0	・負担額が変更されるときは、説明があるとありがたいです。	安心してご利用していただけるように、丁寧に説明してまいります。ご不明な点などございましたら、お申し出ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21	0	0	0		保護者さまの主訴をお伺いし「児童発達支援の提供すべき支援」の「運動・感覚」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」「人間関係・社会性」の領域を踏まえて、お子さまに必要な支援を作成しております。具体的な支援内容は、児童発達支援計画(個別支援計画)を示しながら説明しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	4	0	2	・ふだんの先生との話の中でアドバイスを聞いています。 ・子どもの変化に合わせたアドバイスをしてもらっています。	お子さまへのかかわり方について、個別に支援しております。

						いろいろと相談にのっていただいている。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	21	0	0	0		療育後のフィードバック時に、ご家庭の様子をお伺いし保護者さまと共通理解に努めております。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	・困っていることがあると毎回親身になって聞いてくださり、それに対するアドバイスで心が軽くなります。	療育後のフィードバック時に相談に応じておりますが、別途、相談支援も行ってまいりますので、ご遠慮なくお声がけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	0	4	・各々子どもの様子を気にかけていて、じっくり話すことが難しいと感じることがあります。 ・あまり参加できていないのでわからない。	保護者さま同士の 交流の機会をさらに検討してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0	・アプリでよく連絡をいただいている。	責任者を設置しており、迅速かつ適切に対応できるように体制を整えております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1		ご理解いただけるように丁寧な説明をしております。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	6	0	5	・行事などアプリでお知らせがあります。 ・確認していないのでわからない。 ・「自己評価の結果」については、発信されているかわからない。	情報をホームページやCODMONで発信しております。今後、さらにわかりやすい発信ができるように検討してまいります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		全職員に周知徹底しております。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	0	3	・あまり記憶にない	マニュアルを作成し、研修を実施しております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	7	・あまり記憶にない	実施しております。(前回 2022年9月30日) 今後は、実施報告をCODMONでお知らせいたします。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・楽しみにしています。 ・「明日は教室？」と通所をいつも楽しみにしています。	お子さまが安心して過ごせるように努めてまいります。また、発達に合わせた遊びを通して、満足感を体験しながら心の育ちを支えます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・子どもが楽しくしているので満足です。 ・子どものペースでいつも進めてくれるので嫌がらず、楽しく活動しています。	ご理解いただけるように丁寧な説明をしております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。