

公表：令和 3 年 11 月 30日

事業所名 こどもの杜広場のびのび 保護者等数 24名 回収数 22 割合 92 %

	チェック項目	はい	いいえ なら とも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	・子どもが走るスペースが十分あり、角ばった所にはクッションや丸みのあるものを配慮されているので安心できます。 ・個別なので広々として十分なスペースがあります。	法令を遵守したスペースで運営しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0	・子どもの好みを考えて興味を示すようなおもちゃを用意してくれます。	初任者研修のほか、毎月全職員が専門家の研修や助言を受けております。今後も継続的に専門性の向上に取り組んでまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	0		当事業所は、バリアフリー化しております。お子さまに配慮し安心して過ごせるよう、より良い環境を検討してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	・とても清潔で温度も気にして、心地よく過ごせています。	お子さまが安全にまた安心して過ごせるように、毎日の清掃と療育ごとに使用したおもちゃ等は消毒を行っております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0		アセスメントをとり、お子さまと保護者さまのニーズや課題を客観的に分析し、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されその上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	0	・詳しくはわかりません。	支援内容について、丁寧に説明してまいります。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	0		支援内容について、丁寧に説明してまいります。ご不明な点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	・好きな動物を軸にいろいろなことをしてくれます。 ・好みに合わせて週ごとに変えて用意してくれます。	お子さまの興味のあるものや好きな遊びを取り入れ、発達段階に合わせたプログラムを立案しております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	2	3	・まだ参加していないので、また、参加してみたいです。 ・同じ時間帯の子と最後に一緒に遊んでもらっています。	コロナ禍で自粛しておりますが、状況が許せば、こどもの杜グループ保育園とのイベントや交流の機会があります。随時、情報を分かりやすく発信してまいります。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		契約時に説明しております。ご不明な点などございましたら、お申し出ください。
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22	0	0	0		児童発達支援計画（個別支援計画）に基づいて、プログラムしております。療育後の、フィードバックで説明と振り返りしております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	2	0	4	・先生が朝の準備のシールを作ってくれました。  ・明示的に行われていないだけかもしれません。	ペアレントトレーニングと称しての機会を定期的にはしてはおりませんが、療育後、お子さまへのかかり方について、個別に支援しております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	21	1	0	0	・毎回、先生に状況を伝えたり聞くことができるので安心感があります。	療育後のフィードバック時に、ご家庭での様子をお伺いし保護者さまと共通理解に努めております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	0	・子どもの状況を見ていろいろアドバイスもっています。	療育後のフィードバック時に相談に応じておりますが、別途、相談支援も行ってまいりますので、ご遠慮なくお声がけください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	3	4	・コロナ禍で難しい中、よくしてもらっていると思います。 ・まだしたことがないのでわかりません。	コロナ禍で自粛していますが状況が許せば、保護者さま同士の交流の機会をさらに検討してまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	1		責任者を設置しており、迅速かつ適切に対応できるように体制を整えております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0		ご理解いただけるように丁寧な説明をしております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	10	1	4	ホームページを定期的に見ていないのでわかりません。	情報を丁寧に発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0		全職員に周知徹底しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	5	1	1		マニュアルを作成し、研修を実施しております。入所時に重要事項説明書に基づき、説明しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・とても楽しみにしていて、日ごろから先生の名前を言ったりしています。 ・毎回行くときはご機嫌で「今日はなにをするのかな？」と楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・施設に駆け寄ってインターホンを押します。	お子さまが安心して過ごせるように努めてまいります。また、遊びを通して、心の育ちを支えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・子どもの発達に合わせたプログラムやアドバイスを毎回丁寧にさせていただいてとても満足しています。 ・いろいろなプログラムを用意してもらったり、アドバイスがあり満足しています。	ご理解いただけるように丁寧な説明をしております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。